

Manual de Usuário

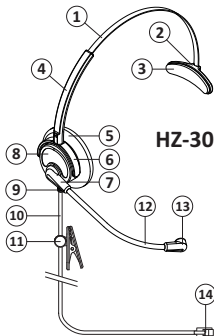
Telefone com Headset TZ-30

TZ-30

Aparelho para teleatendimento **TZ-30**, composto por:

HZ-30 - Headset Tubo Flexível

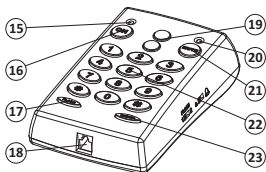
TS-40 - Base Discadora



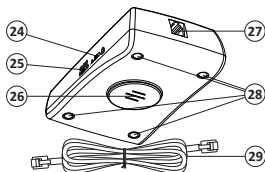
HZ-30

- 1 - Tiara
- 2 - Apoio Lateral
- 3 - Espuma Lateral
- 4 - Suporte da Tiara
- 5 - Espuma do Fone
- 6 - Articulador da Tiara
- 7 - Articulador do Microfone
- 8 - Suporte da Cápsula
- 9 - Passa Cabo
- 10 - Cabo Liso
- 11 - Presilha
- 12 - Tubo Flexível
- 13 - Microfone
- 14 - Conector RJ9

- 15 - Indicador de Uso
- 16 - Tecla ON
- 17 - Tecla Flash
- 18 - Entrada Headset
- 19 - Controle de Volume
- 20 - Indicador de Sigilo
- 21 - Tecla Mute
- 22 - Teclado Numérico
- 23 - Tecla Redial
- 24 - Chave nível de Campanha
- 25 - Chave tempo de Flash
- 26 - Campanha
- 27 - Entrada de Linha
- 28 - Apoio Antiderrapante
- 29 - Cabo de Linha



TS-40



Tecla ON: Utilizada para Ligar e Desligar o **TZ-30**. O **Indicador de Uso** aceso indica **TZ-30** Ligado e apagado Desligado.

Tecla Flash: Quando pressionada gera uma breve interrupção na Linha permitindo a utilização de serviços oferecidos pela Companhia Telefônica ou disponíveis em sua Central Privada (PABX).

Tecla Redial: Utilizada para rediscar o último número, até um limite máximo de 32 dígitos.

Entrada Headset: Entrada utilizada para conexão do Headset (RJ9).

Controle de Volume: Através deste controle ajuste o nível de volume de Recepção que lhe proporcione maior conforto.

Tecla Mute: Durante uma ligação ao pressiona-la a transmissão de voz do Headset será interrompida permitindo que o usuário continue ouvindo sem que a pessoa com quem este conversava possa ouvi-lo, para retornar a transmissão basta pressionar a **Tecla Mute** novamente. O **Indicador de Sigilo** aceso indica transmissão de voz interrompida e apagado transmissão normal.

Chave Nível de Campanha: Seleciona o nível da Campanha eletrônica.

- Chave à esquerda Nível Baixo;
- Chave à direita Nível Alto.

Melodia da campanha: Com o **TZ-30** ligado, pressione a tecla MUTE e logo após a tecla #, entrando no modo de programação da campanha. Selecione a melodia e o volume de campanha desejados através da tecla correspondente (tabela abaixo). Para confirmar a nova configuração, pressione a tecla MUTE.

	Melodia 1			Melodia 2			Melodia 3			Sem Melodia
Tecla	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0
Volume	Min.	Médio	Máx.	Min.	Médio	Máx.	Min.	Médio	Máx.	Desligado

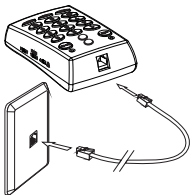
Obs.: A opção Desligado (Tecla 0) é momentânea, ao ser ligado novamente, o TZ-30 restaura a última configuração.

Chave Tempo de Flash: Seleciona o período de interrupção da Linha quando pressionada a **Tecla Flash**.

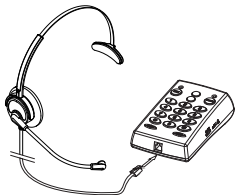
- 1 - Tempo de Abertura 100ms;
- 2 - Tempo de Abertura 600ms (opcional 300ms).

Instalação

Conexão do TZ-30 à Linha

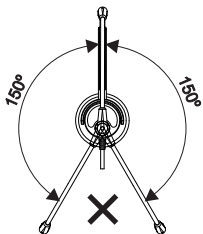


Conexão do Headset



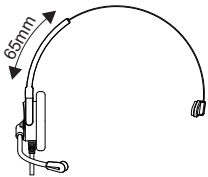
Uso

Não exceda os limites indicados nas figuras a seguir:



O ajuste da posição do Headset HZ-30 (direita ou esquerda) deve ser efetuado girando o **Articulador do Microfone** a um limite de 300°, sempre passando pela **Tiara**.

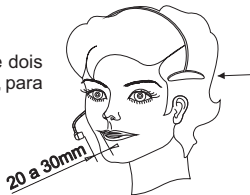
Uso (continuação)



Coloque o Headset em sua cabeça e ajuste a **Tiara** de forma que o mesmo fique confortável para o uso durante as chamadas. Prenda a **Presilha** na lapela, de forma que o fio não prejudique seu movimento.

Ajuste o microfone a uma distância aproximada de dois dedos da boca (2 a 3 cm), nunca em frente a mesma, para que a respiração não prejudique a transmissão.

Posicione o **Apoio Lateral** acima da orelha.



Informações Gerais

Evite o uso do Headset em ambientes com temperatura e umidade excessivos.

Para limpeza utilize somente pano úmido. Nunca utilizar produtos abrasivos.

Ao término da vida útil do produto elimine-o respeitando as normas vigentes de proteção ao meio ambiente.

A **Espuma do Fone** deve ser avaliada constantemente e se detectado algum dano a mesma deverá ser substituída independente do tempo de uso.

Termo de Garantia

A **Zox Tecnologia** garante ao proprietário deste produto assistência técnica gratuita pelo período de 1 ano, contado a partir da data de emissão da nota fiscal, pela **Zox** ou por um representante autorizado. O período de garantia de 1 ano é composto por 3 meses de garantia legal e 9 meses de garantia contratual. No período de garantia fica a critério da **Zox** reparar ou substituir o produto, sem ônus ao proprietário.

A presente garantia cobre o produto contra defeitos de fabricação ou de matéria-prima.

Este Termo de Garantia perderá a validade se for constatado:

- Que o Lacre do produto foi violado;
- Qualquer rasura ou adulteração na nota fiscal;
- Que o produto foi reparado por pessoal não autorizado.

Este Termo de Garantia não cobre defeitos resultantes de:

- Instalação ou uso em desacordo com o manual;
- Quedas;
- Incêndio, Inundações, Descargas elétricas em geral;
- Acondicionamento, armazenamento e transporte inadequados.

Para utilização do Termo de Garantia, o produto deverá ser enviado, de preferência individualmente em sua própria embalagem, para o endereço abaixo, com as despesas de fretes pagas e a nota fiscal de compra em anexo.

ZOX TECNOLOGIA EIRELI - EPP

A/C Departamento de Assistência Técnica
Rua Roberto Valentino de Camargo, 209
Bairro Jd. Pinheiros - Butantã - São Paulo - SP
CEP: 05594-020 Tel/Fax: (0xx11) 3732-6656
www.zox.com.br atzox@zox.com.br