

# Manual de Instruções

Headset com teclado : TZ-30



ZOX

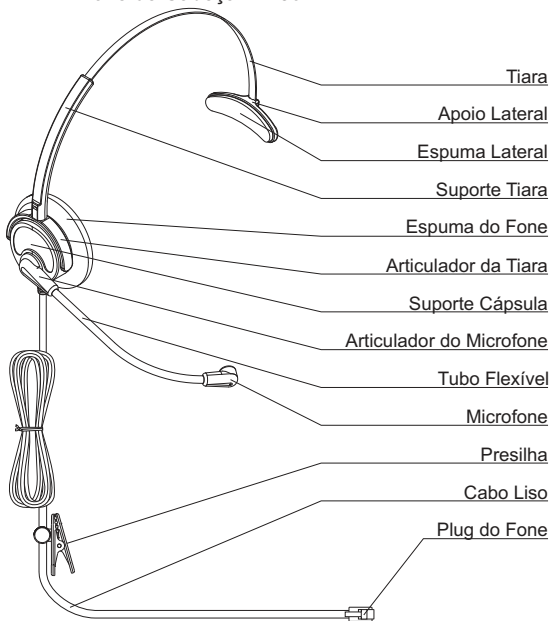
# Descrição TZ-30

Aparelho para telemarketing **TZ-30**, composto por:

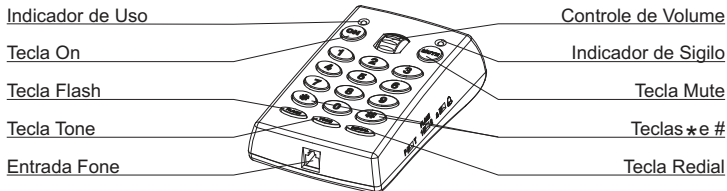
- Fone de Cabeça com Tubo Flexível **HZ-30**

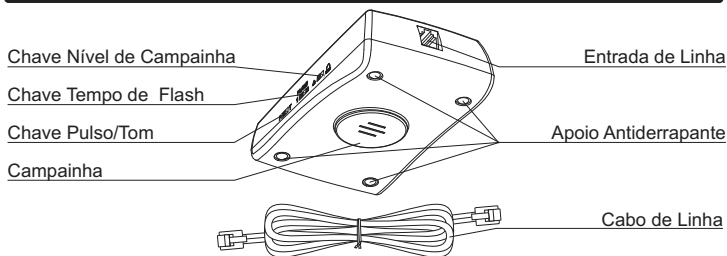
- Base Discadora **TS-40**

## Fone de Cabeça HZ-30



## Base Discadora TS-40





**Tecla On:** Utilizada para Ligar e Desligar o TZ-30. O **Indicador de Uso** aceso indica TZ-30 Ligado e apagado Desligado.

**Tecla Flash:** Quando pressionada gera uma breve interrupção na Linha permitindo a utilização de serviços oferecidos pela Companhia Telefônica ou disponíveis em sua Central Privada (PABX).

**Tecla Tone:** Utilizada quando a **Chave Pulso/Tom** estiver na posição **P**. Durante uma ligação pressione a mesma para alterar, temporariamente, o modo de discagem de decádico para multifrequencial. O modo de discagem multifrequencial será mantido enquanto o TZ-30 permanecer ligado.

**Tecla Redial:** Utilizada para rediscar o último número, até um limite máximo de 32 dígitos.

**Entrada Fone:** Entrada utilizada para conexão do Fone de Cabeça.

**Controle de Volume:** Através deste controle ajuste o nível de volume de Recepção que lhe proporcione maior conforto.

**Tecla Mute:** Durante uma ligação ao pressiona-la a transmissão de voz do Fone de Cabeça será interrompida permitindo que o usuário continue ouvindo sem que a pessoa com quem este conversava possa ouvi-lo, para retornar a transmissão basta pressionar a **Tecla Mute** novamente. O **Indicador de Sigilo** aceso indica transmissão de voz interrompida e apagado transmissão normal.

**Tecla \* e #:** Utilizada no modo de discagem multifrequencial para acessar diversos serviços oferecidos pela Companhia Telefônica ou disponíveis em sua Central Privada (PABX).

**Chave Nível de Campainha:** Seleciona o nível da Campainha eletrônica.

 - Chave à esquerda Nível Baixo;

 - Chave à direita Nível Alto.

**Chave Tempo de Flash:** Seleciona o período de interrupção da Linha quando pressionada a **Tecla Flash**.

1 - Tempo de Abertura 100ms;

2 - Tempo de Abertura 600ms (opcional 300ms).

**Chave Pulso/Tom:** Seleciona o modo de discagem desejado.

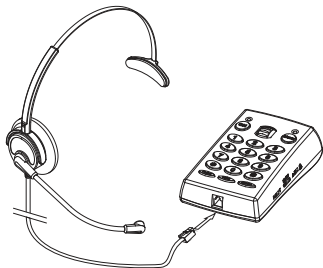
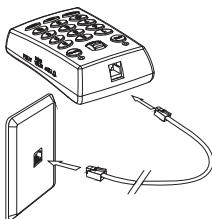
P - Modo de discagem por Pulso (Decádico);

T - Modo de discagem por Tom (Multifrequencial).

## Instalação

### Conexão do TZ-30 à Linha

Conecte uma extremidade do **Cabo de Linha** à **Entrada de Linha** do **TS-40** e conecte a outra extremidade à Linha Telefônica (Companhia Telefônica) ou Ramal (PABX).

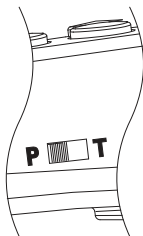


### Conexão do Fone de Cabeça

Conecte o **Plug do Fone (RJ-9)** do **HZ-30** à **Entrada do Fone** da Base Discadora **TS-40**.

### Configurando o modo de discagem

O modo de discagem deve ser selecionado através da **Chave Pulso/Tom** em conformidade com a sua Linha. De preferência para o modo Tom (Multifrequencial), para que você tenha acesso as diversas facilidades oferecidas neste modo. Para descobrir o modo de discagem aceito por sua Linha posicione a chave para posição **T** (Tom) e efetue uma ligação, se a mesma for completada mantenha a chave nesta posição, caso contrário posicione a chave para o modo **P**(Pulso).

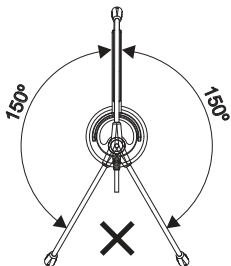


## Informações Gerais

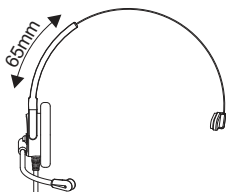
Evite o uso do **TZ-30** em ambientes com temperatura e umidade excessivos.

Para limpeza somente utilize pano úmido ou antiestático. Nunca utilizar pano seco (risco de descarga eletrostática) ou produtos abrasivos.

Não exceda os limites indicados nas figuras a seguir:



O ajuste da posição do Fone de Cabeça (direita ou esquerda) deve ser efetuado girando o **Suporte de Microfone** a um limite de 300°, sempre passando pela **Tiara**.



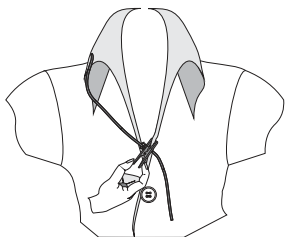
Ajuste o tamanho da **Tiara** que lhe proporcione maior conforto.

Para um maior conforto e melhor funcionamento, siga as instruções abaixo:



O **Microfone** deve ficar em direção à Boca, a uma distância de 20mm a 30mm (aproximadamente 2 dedos), nunca em frente a mesma, para que a respiração não prejudique a transmissão.

Posicione o **Apoio Lateral** acima da orelha.



Prenda a presilha na lapela, de forma que o fio não prejudique seu movimento.

Ao término da vida útil do produto elimine-o respeitando as normas vigentes de proteção ao meio ambiente.

# Características Técnicas

Peso aproximado de cada item que compõe o **TZ-30**:

- Fone de Cabeça HZ-30	60g
- Base de Discagem TS-40	152g
- Cabo de Linha	22g
- Embalagem c/ Berço	120g

## Fone de Cabeça HZ-30

### Microfone :

- Tipo	Eletreto Unidirecional
- Resposta em Frequência	100 a 10000 Hz
- Impedância	1k Ohm a 1kHz / 0,5mA
- Sensibilidade	-44 dB $\pm$ 3dB a 1kHz

### Cápsula Receptora :

- Tipo	Dinâmica
- Resposta em Frequência	300 a 3400Hz
- Impedância	150 Ohm $\pm$ 20% a 1kHz
- Potência Nominal	10mW

# Termo de Garantia

A **Zox Tecnologia** garante ao proprietário deste produto assistência técnica gratuita por um período de 1 ano para a Base Discadora **TS-40** e 1 ano para o Fone de Cabeça **HZ-30**, contado a partir da data de emissão da nota fiscal, pela **Zox** ou por um representante autorizado. O período de garantia de 1 ano é composto por 3 meses de garantia legal e 9 meses da garantia contratual.

A presente garantia cobre o produto contra defeitos de fabricação ou matéria-prima.

No período de garantia fica a critério da **Zox** reparar ou substituir o produto, sem ônus ao proprietário.

Para utilização do Termo de Garantia, o produto deverá ser enviado, de preferência individualmente em sua própria embalagem, para o endereço abaixo, com as despesas de fretes pagas, com a nota fiscal de compra em anexo e com o Termo de Garantia devidamente preenchido.

Zox Tecnologia EIRELI - EPP

A/C Departamento de Assistência Técnica

Rua Roberto Valentino de Camargo, 209

Bairro: Jd. Pinheiros - Butantã - São Paulo - SP

CEP : 05594-020 Tel.:(0xx11) 3732-6656

email: atzox@zox.com.br

Este Termo de Garantia perderá a validade se for constatado:

- Que o Lacre do produto foi violado;
- Qualquer rasura ou adulteração no Termo de Garantia ou nota fiscal;
- Que o produto foi reparado por pessoal não autorizado.

Este Termo de Garantia não cobre defeitos resultantes de:

- Instalação ou uso em desacordo com o manual;
- Quedas;
- Incêndio;
- Inundações;
- Descargas elétricas em geral;
- Acondicionamento, armazenamento e transporte inadequados.

Modelo: \_\_\_\_\_ Nº de série: \_\_\_\_\_

Nota fiscal Nº: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Revenda: \_\_\_\_\_

Cliente: \_\_\_\_\_

Endereço: \_\_\_\_\_

Cidade: \_\_\_\_\_ Estado: \_\_\_\_\_

Telefone: \_\_\_\_\_

---

**ZOX TECNOLOGIA EIRELI - EPP**

Rua Roberto Valentino de Camargo, 209  
CEP: 05594-020 - Butantã - São Paulo - SP

**Tel/Fax: (0xx11) 3732-6656**

**[www.zox.com.br](http://www.zox.com.br)**

**[info@zox.com.br](mailto:info@zox.com.br)**

---