

Manual de Instruções

Headset para duas linhas: TZ-22



ZOX

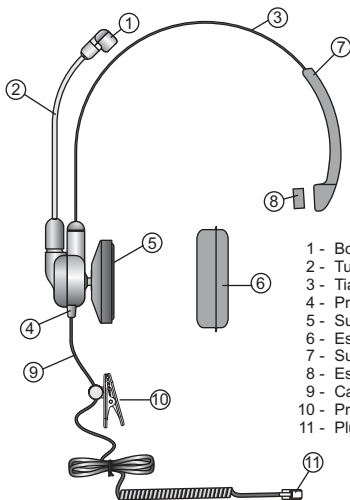
Descrição TZ-22

Aparelho para Telemarketing **TZ-22**, composto por:

- Fone de Cabeça **HS-10**

- Base Discadora **TS-21**

Fone de Cabeça HS-10

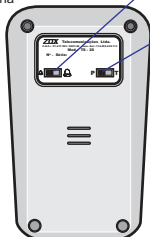


- 1 - Bocal do Microfone
- 2 - Tubo do Microfone
- 3 - Tiara
- 4 - Protetor do Cabo
- 5 - Suporte e Tampa da Cápsula
- 6 - Espuma do Fone
- 7 - Suporte Lateral
- 8 - Espuma Lateral
- 9 - Cabo
- 10 - Presilha
- 11 - Plugue Modular

Base Discadora: TS -21



Chave do nível de volume da Campanha



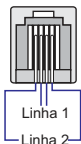
Chave de comutação PULSO/ TOM



Entrada de Linha Telefônica
(ou Ramal)



Cabo para conexão à
linha telefônica (2 m)



Chave On/Off: Possui 3 posições: ligado Linha 1, desligado e ligado Linha 2

Tecla Flash: Quando pressionada gera uma breve interrupção na Linha, por um intervalo de tempo pré-definido (**100, 300 ou 600 ms**), permitindo a utilização das facilidades de uma central pública CPA ou transferência em centrais privadas (PABX).

Obs.: O Tempo de FLASH é configurado internamente, somente por pessoal especializado.

Tecla Tone: Utilizada quando a **Chave Pulso/Tom** estiver na posição **P**. Com o **TZ-22** ligado, quando pressionada coloca-o momentaneamente no modo TONE (multifrequencial), e toda vez que for pressionada, inverterá o modo de discagem. Se o **TZ-22** for desligado, retornará ao modo PULSO.

Tecla Redial: Utilizada para rediscar o último número, até um limite máximo de 32 dígitos.

Entrada do Fone: Entrada utilizada para conexão do Fone de Cabeça.

Controle de Volume: O **TZ-22** possui 5 níveis de recepção selecionados, passo a passo, através das tecla **VOL+** (para aumentar o nível de volume) ou **VOL-** (para diminuir o nível de volume).

Tecla Mute: Ao ser pressionada durante uma ligação interrompe a transmissão de voz do **Fone de Cabeça**, permitindo que o usuário continue ouvindo sem que a pessoa com quem este conversava possa ouvi-lo. Para retornar a transmissão, basta pressioná-la novamente. O **Led ON/MUTE** piscando indica transmissão de voz interrompida e aceso transmissão normal.

Tecla * e #: Utilizada no modo de discagem multifrequencial para acesso aos diversos serviços oferecidos pela Companhia Telefônica ou disponíveis em sua Central Privada (PABX).

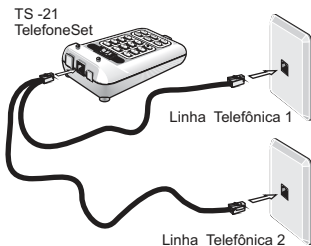
Chave da Campanha: Seleciona o nível de intensidade sonora da campanha.



Instalação

Conexão do TZ-22 à Linha

Conecte uma extremidade do **Cabo de Linha** à **Entrada de Linha** do **TS-21** e a outra extremidade (com dois conectores) pode ser conectada em: duas Linhas Telefônicas (Companhia Telefônica), dois Ramais (PABX) ou uma Linha e um Ramal.

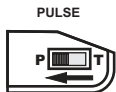


Conexão do Fone de Cabeça

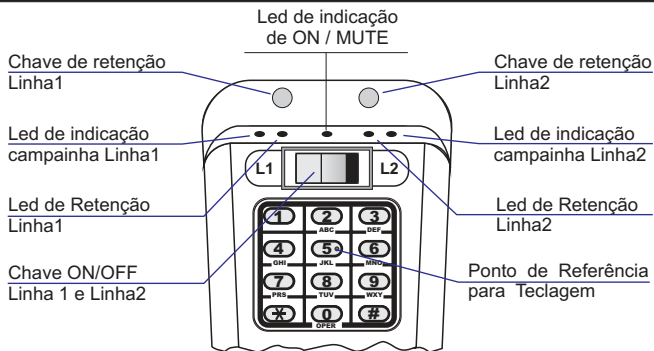
Conecte o **Plug Modular (RJ-9)** do **HS-10** à **Entrada do Fone** da Base Discadora **TS-21**.

Configurando o modo de discagem

O modo de discagem deve ser selecionado através da **Chave Pulso/Tom** em conformidade com a sua Linha. Dê preferência ao modo Tom (Multifrequencial), para que você tenha acesso às diversas facilidades oferecidas neste modo. Para descobrir o modo de discagem aceito por sua Linha, posicione a chave para posição **T** (Tom) e efetue uma ligação. Se a mesma for completada, mantenha a chave nesta posição. Caso contrário posicione a chave para o modo **P** (Pulso).

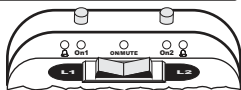


USO

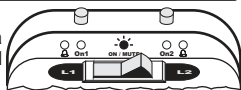


- Teclas **0 - 9**: Utilizadas para discagem do número desejado.

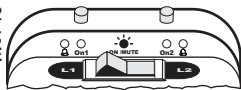
Desligado: O **TZ-22** estará desligado quando a **chave ON/OFF** estiver na posição central, conforme figura ao lado:



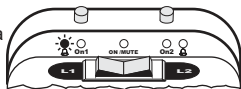
Ligado à Linha 1: O **TZ-22** estará ligado à linha 1 quando a **chave ON/OFF** for pressionada para a esquerda; esta condição será indicada pelo **Led ON/Mute** aceso.



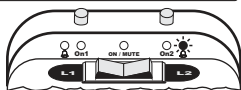
Ligado à Linha 2: O **TZ-22** estará ligado à linha 2 quando a **chave ON/OFF** for pressionada para a direita; esta condição será indicada pelo **Led ON/MUTE** aceso.



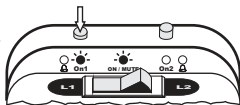
Led de indicação campainha Linha 1: A cada toque da campainha o mesmo irá piscar, indicando que a linha está chamando.



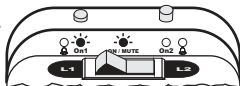
Led de indicação campainha Linha 2: A cada toque da campainha o mesmo irá piscar, indicando que a linha 2 está chamando.



Chave de retenção Linha 1: Durante o uso da Linha 1, havendo a necessidade de utilizar a Linha 2 (ou por entrada de uma chamada ou para discagem de um número), sem desligar a chamada atual, pressione a **chave de retenção Linha 1**; o **Led de indicação On1** acenderá, indicando que a linha 1 foi retida.

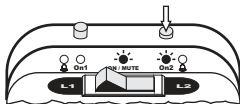


Após a retenção da Linha 1, pressione a **chave ON/OFF** para ligar a Linha 2.

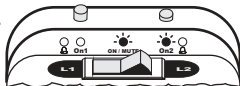


Ao término do uso da Linha 2, retorne a **chave ON/OFF** para Linha 1 e pressione novamente a **chave de retenção Linha 1**. O **Led On1** apagará e a ligação será restabelecida.

Chave de retenção Linha 2: Durante o uso da Linha 2, havendo a necessidade de utilizar a Linha 1 (ou por entrada de uma chamada ou para discagem de um número), sem desligar a chamada atual, pressione a **chave de retenção Linha 2**; o **Led de indicação On2** acenderá, indicando que a linha 2 foi retida.



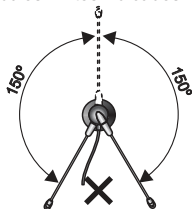
Após a retenção da Linha 2, pressione a **chave ON/OFF** para ligar a Linha 1.



Ao término do uso da Linha 1 retorne a **chave ON/OFF** para Linha 2 e pressione novamente a **chave de retenção Linha 2**. O **Led On2** apagará e a ligação será restabelecida.

Informações Gerais

Não exceda os limites indicados nas figuras a seguir:

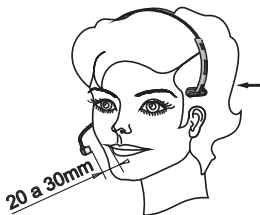


O ajuste da posição do Fone de Cabeça (direita ou esquerda) deve ser efetuado girando o **Suporte de Microfone** a um limite de 300°, sempre passando pela **Tiara**.



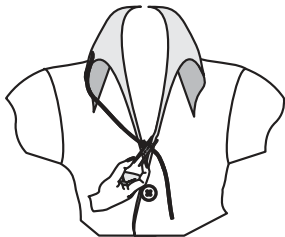
Ajuste o tamanho da **Tiara** que lhe proporcione maior conforto.

Para um maior conforto e melhor funcionamento, siga as instruções abaixo:



O **Microfone** deve ficar em direção à boca, a uma distância de 20mm a 30mm (aproximadamente 2 dedos), nunca em frente a mesma (para que a respiração não prejudique a transmissão).

Posicione o **Apoio Lateral** acima da orelha.



Prenda a presilha na lapela, de forma que o fio não prejudique seu movimento.

Evite o uso do **TZ-22** em ambientes com temperatura e umidade excessivas.

Para limpeza utilizar somente pano úmido ou antiestático. Nunca utilizar pano seco (risco de descarga eletrostática) ou produtos abrasivos.

Ao término da vida útil do produto elimine-o, respeitando as normas vigentes de proteção ao meio ambiente.

Características Técnicas

Peso aproximado de cada item que compõe o **TZ-22**:

- Fone de Cabeça HS-10	65g
- Base de Discagem TS-21	165g
- Cabo de Linha	37g
- Embalagem c/ Berço	120g

Fone de Cabeça **HS-10**

Microfone :

- Tipo	Eletreto Unidirecional
- Resposta em Frequência	100 a 10000 Hz
- Impedância	1k Ohm a 1kHz / 0,5mA
- Sensibilidade	-44 dB ± 3dB a 1kHz

Cápsula Receptora :

- Tipo	Dinâmica
- Resposta em Frequência	300 a 3400Hz
- Impedância	150 Ohm ± 20% a 1kHz
- Potência Nominal	10mW

Termo de Garantia

A **Zox Tecnologia** garante ao proprietário deste produto assistência técnica gratuita por um período de 1 ano para a Base Discadora **TS-21** e 1 ano para o Fone de Cabeça **HS-10**, contado a partir da data de emissão da nota fiscal, pela **Zox** ou por um representante autorizado. O período de garantia de 1 ano é composto por 3 meses de garantia legal e o meses de garantia contratual.

A presente garantia cobre o produto contra defeitos de fabricação ou de matéria-prima. No período de garantia fica a critério da **Zox** reparar ou substituir o produto, sem ônus ao proprietário.

Este Termo de Garantia perderá a validade se for constatado:

- Que o Lacre do produto foi violado;
- Qualquer rasura ou adulteração no Termo de Garantia ou nota fiscal;
- Que o produto foi reparado por pessoal não autorizado.

Este Termo de Garantia não cobre defeitos resultantes de:

- Instalação ou uso em desacordo com o manual;
- Quedas;
- Incêndio;
- Inundações;
- Descargas elétricas em geral;
- Acondicionamento, armazenamento e transporte inadequados.

Modelo: _____ Nº de série: _____

Nota fiscal Nº: _____ Data: ____/____/____

Revenda: _____

Cliente: _____

Endereço: _____

Cidade: _____ Estado: _____

Telefone: _____

Para utilização do Termo de Garantia, o produto deverá ser enviado, de preferência individualmente em sua própria embalagem, para o endereço abaixo, com as despesas de fretes pagas, com a nota fiscal de compra em anexo e com o Termo de Garantia devidamente preenchido.

ZOX TECNOLOGIA EIRELI - EPP

A/C Departamento de Assistência Técnica
Rua Roberto Valentino de Camargo, 209
Bairro Jd. Pinheiros - Butantã - São Paulo - SP
CEP: 05594-020 Tel/Fax: (0xx11) 3732-6656
www.zox.com.br atzox@zox.com.br